



日本商業設計暨日本文化見學團



2017.6.16

日本航空公司台灣分公司

公司名稱（商號）	日本航空股份有限公司(日本航空株式会社)
英文名稱	Japan Airlines Co., Ltd.
成立	1951年8月1日
總公司所在地	東京都品川區東品川二丁目4番11号 野村不動産天王洲ビル
董事會會長(董事長)	大西 賢
董事會社長(總經理)	植木 義晴
職員數	11,224人 （2016年3月31日現在）
含關係企業職員數	31,986人 （2016年3月31日現在）
資本金及資本準備金	3,558億4500萬日圓
營業內容	<ol style="list-style-type: none"> 1.定期航空輸運業務以及不定期航空輸運業務 2.飛機使用業務 3.其他航空相關業務

沿革（一）

1951年8月	日本航空股份有限公司（旧会社）設立	
1953年10月	依法登記為日本航空股份有限公司 日本航空股份有限公司 正式成立	
1954年2月	日本企業中首班國際定期航線開始 （東京-檀香山-舊金山線）	
1960年8月	首班噴射客機 啟航 （道格拉斯DC-8型機材）	
1967年3月	開設環遊世界一周路線	
1970年2月	證券交易所上市（東京、大阪、名古屋） 指定於市場第一部。	
1970年7月	巨無霸客機 啟航（波音747型機型）	
1983年	依國際航空運輸協會（IATA）的統計 旅客・貨物運送業績為世界第一。	
1987年11月	完全民營化	

2002年9月	日本航空系統公司 成立。 (日本航空股份有限公司與日本佳速航空的股權移轉)	
2004年4月	日本航空公司與日本航空系統公司各自更名為日本航空國際股份有限公司(國際旅客事業及貨物事業)，以及日本航空JAPAN股份有限公司(國內旅客事業)，且進行事業再編。	
2004年6月	日本航空系統公司更名為日本航空股份有限公司。	
2006年10月	日航國際與日本航空JAPAN公司合併。	
2008年4月	日航國際與日本亞細亞航空公司合併。	
2010年1月	日航國際、日本航空、日航資金三家公司申請公司重整(更生手續)。	
2010年2月	由於公司重整(更生手續)的申請、日本航空股份有限公司於證券交易所市場第一部(東京、大阪、名古屋)下市。	
2010年11月	公司重整(更生)計畫確定。	
2010年12月	吸收合併日本航空股份有限公司，同時也合併了集團內國際線航空的JALways等兩間航空公司。	
2011年3月	公司重整(更生)更生手續 結束。	
2011年4月	日本航空國際股份有限公司更名為日本航空股份有限公司。 且採用新的鶴丸標誌。	
2012年9月	於東京證券交易所市場第一部再上市。	

沿革 (LOGO 歷史)



EVOLUTION..... SHEBANIIN.COM/BLOG

鶴丸是以日本古代的家紋為發想而設計的。



1951

SHEBANIIN.COM/BLOG

1959

SHEBANIIN.COM/BLOG

1990

SHEBANIIN.COM/BLOG

1990



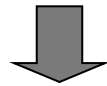
2004

SHEBANIIN.COM/BLOG

2011

LCC是什麼呢... ?

- 廉價航空(Low Cost Carrier)的簡稱，指採用效率化地營運方式，以低價格的票價提供飛航服務的航空公司。
- 侷限於特定區間之航線設定
- 統一使用的機型，使用大城市附近的次要機場(Secondary Airport)或是費用較為低廉的LCC專用航廈(不使用空橋等設施)
- 透過網路直接販售機票
- 廢止機內餐飲等服務或需付費。



得以削減費用、提供特別優惠票價。

< 關切問題 >

- 由於自有機材數量較少，遇機械故障、天候等因素取消航班時，無法提供替代航機等即時救援，影響層面持續。
- 且旅客需自行尋找其它航空公司班機的座位。
- 無哩程累計制度。
- 起降時間多為清晨或是半夜。
- 票價根據出發日期或是星期，有大幅差異。
- 可能無法取消或變更。

但，期待能開拓未曾使用過飛機的旅客層之市場需求！

- ★ 北美航點
- ★ JL客艙服務





頭等艙

日式優雅的個人空間

超越您對舒適的期待，個人套房等級空間，極致的空中座椅。

Available on:

紐約 · 芝加哥 · 洛杉磯 · 舊金山



床墊與枕頭採用加賀屋
與運動員愛用的品牌
airweave。



23吋液晶螢幕，BOSE
耳機提供絕佳視聽享受。



商務艙

幾乎是頭等艙等級的配備
全座椅自由出入，個人隱私極大化。商務艙的價格，頭等艙的品質。

Available on:

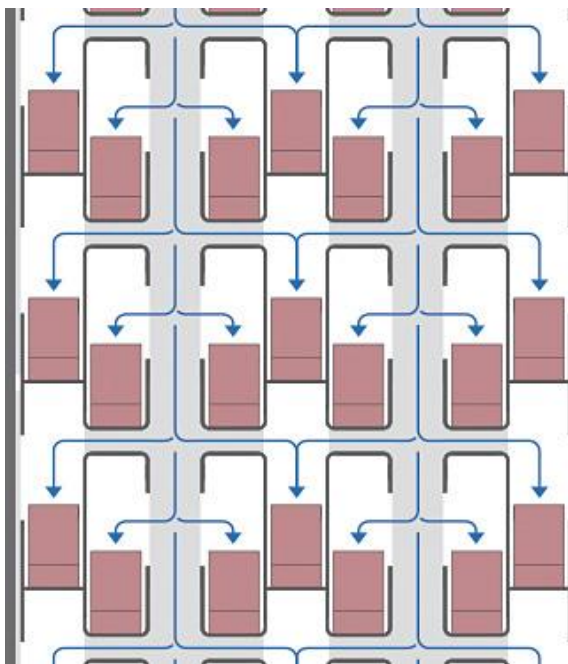
紐約 · 波士頓 · 芝加哥 · 達拉斯 ·
洛杉磯 · 舊金山



採用與JAL頭等艙相同的
品牌airweave床墊。



與頭等艙相同23吋
液晶螢幕。



私密空間與出入口

手動調整隔板，手調與鄰座的親密度。
全座椅個人出入，個人隱私極大化。





豪華經濟艙

座椅升級，椅距加大。

貝殼型座椅即使後仰也不影響
後座旅客。

Available on:

紐約 · 波士頓 · 芝加哥 · 達拉斯 ·
洛杉磯 · 舊金山



USB、視訊輸入、AC
電源插座，商務娛樂
都滿足。



12.1吋觸控式液晶
螢幕。



座椅升級加長椅距

貝殼型座椅即使後仰也不影響後座旅客。



12.1吋觸控螢幕



USB 連接埠、視訊輸入、AC 電源插座



中央隔板增加隱私性



大型腿靠



三段式可調腳踏



寬敞桌板，可容納 A4 大小的筆記型電腦



塑膠水壺架



JAL
ECONOMY
CLASS



經濟艙

新·間隔經濟艙。

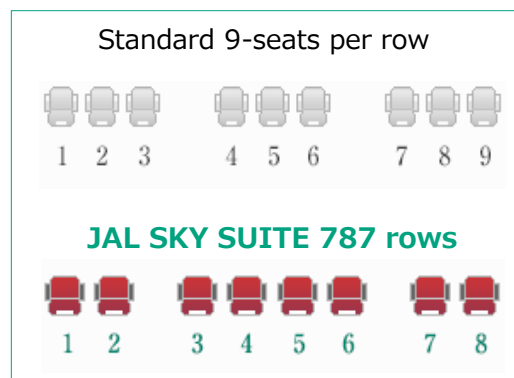
多了10公分讓長途飛行更加舒適。此外，787機型更減少座椅配置以提供更多空間。

Available on:

紐約·波士頓·芝加哥·達拉斯·
洛杉磯·舊金山



10.6吋觸控式液晶螢幕。
USB、視訊輸入、AC 電源插座。



787經濟艙每列更是比其他航空公司少一個座位！





山本 征治

「日本料理 龍吟」三星餐廳主廚

頭等艙餐點監製，提供全球最高等級和食。

Available on:
紐約 · 芝加哥 · 洛杉磯 · 舊金山





黒木 純

湯島「くろぎ」主廚

京料理名店出身，2010年於東京開立「黒木」餐廳，標榜追求「到地和食」的餐點提供給美洲線商務艙旅客。

Available on:

紐約・波士頓・芝加哥・達拉斯・
洛杉磯・舊金山





時刻，備好各種美食給所有食客

Anytime you wish 服務提供頭等與商務艙旅客，在第一餐服務後至降落前，您都可拿起手中的遙控器選擇您需要的餐點。從拉麵、套餐、漢堡、咖哩飯、起司拼盤…應有盡有。



Available on:

紐約 · 波士頓 · 芝加哥 · 達拉斯 · 洛杉磯 · 舊金山





JAL是全球唯一提供頂級香檳「沙龍Salon」的航空公司。

香檳沙龍儘選擇年份合適的葡萄製造，每次更只生產五萬瓶。JAL是唯一和沙龍公司締結契約，唯一在機上提供的航空公司♪



日本知名品酒師與空服員精選頂級和酒與奢華紅白酒。

網羅日本全國各地和酒以及全球紅白酒，JAL提供旅客最豐富的飲品選擇。



For Kids

即使兒童餐，絲毫不馬虎地請星級廚師監製。台日航線也品嚐得到。

Available on:

日本出發全球頭等、商務艙服務航線

誰都會愛的媽媽料理

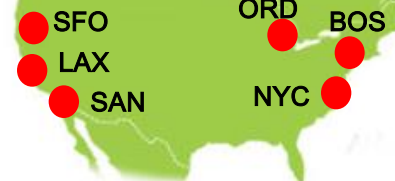
機內第一餐餐食，由電影「深夜食堂」中負責餐點設計的飯島奈美提供旅客日本家庭料理的美食精髓。



令人驚艷的異業合作

第二餐提供JAL異業合作餐點。過去曾和吉野家、摩斯漢堡等企業合作，現在提供美味又健康的Soup Stock Tokyo。







隨時滿足胃口的空中餐廳
Anytime you wish

餓了嗎？正餐之外隨時準備拉麵、
咖哩等輕便餐食。

JAL也是全球唯一提供香檳沙龍
的航空公司，頂級的紅白酒、日
本酒乾杯♪





座椅升級加長椅距

貝殼型座椅即使後仰也不影響後座旅客。



12.1吋觸控螢幕



USB 連接埠、視訊輸入、AC 電源插座



中央隔板增加隱私性



大型腿靠



三段式可調腳踏



寬敞桌板，可容納 A4 大小的筆記型電腦



塑膠水壺架





國際線機內無線上網服務

JAL SKY Wi-Fi

2015年三月起陸續引進至
波音767-300ER、波音787-8客機



高速的網路環境
不論是商務或娛樂
提供旅人無遠弗屆的聯繫



- ★ JAL台日航線
- ★ JAL日本國內線
- ★ JAL新服務

台北(桃園)→東京(成田)

東京(成田)→台北(桃園)

JL802	每日	B787	1000	1420
-------	----	------	------	------

JL805	每日	B737	1115	1405
-------	----	------	------	------

高雄→東京(成田)

東京(成田)→高雄

JL812	每日	B767	0930	1410
-------	----	------	------	------

JL811	每日	B767	1800	2110
-------	----	------	------	------

JL816	每日	B787	1215	1600
-------	----	------	------	------

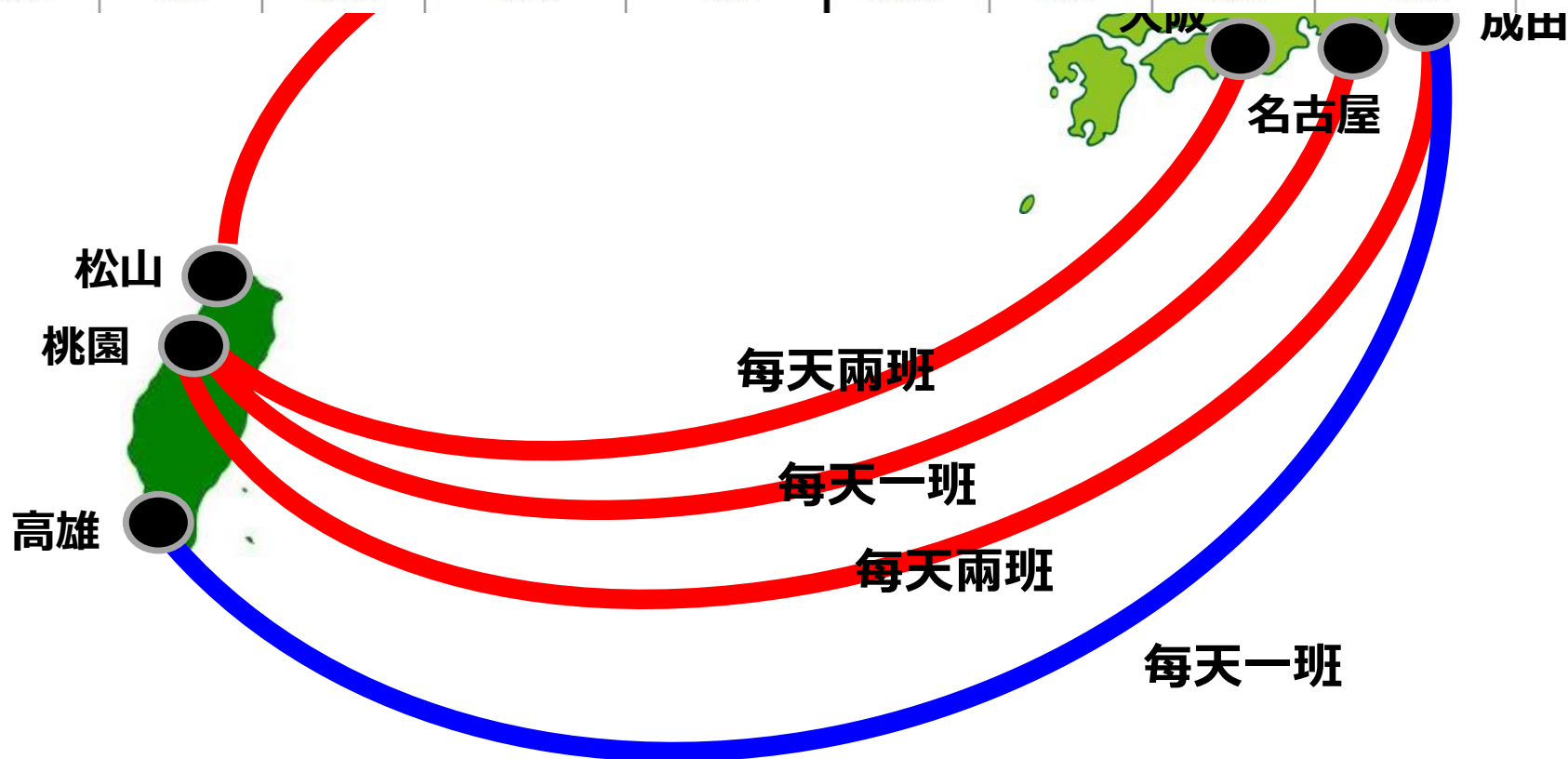
JL815	每日	B737	1935	2135
-------	----	------	------	------

台北(桃園)→名古屋

名古屋→台北(桃園)

JL822	每日	B737	1545	1940
-------	----	------	------	------

JL821	每日	B737	0940	1145
-------	----	------	------	------



貴賓室



現握壽司與豐富和洋食
由真正的師傅於旅客面前表演握壽
司精髓，呈現日本食的美味。



精選日本酒、季節洋酒
JAL精選最代表日本的名酒，以及適
於各種季節飲用的紅白酒。



梅森凱瑟麵包
法國首屈一指的米其
林三星的現烤麵包。



JAL獨家咖哩
常年來獲許多商務客
推薦的美味牛肉咖哩。



擦鞋服務
與英國John Lobb鞋店合作，提供
精品級保養服務。

JAL Sakura Lounge

JAL
BUSINESS
CLASS

Business Class

ビジネスクラス

貴賓室



搭乘



波音767-300ER

JAL SKY RECLINER

國際航班商務艙

2011 年優良設計大獎

有如私人沙發般的舒適感。
JAL SKY RECLINER



貴賓室



搭乘



波音787-8

JAL SHELL FLAT NEO

國際航班 商務艙

2008 年優良設計大獎



時尚簡潔的貝殼型設計



每張座椅均配備大型 15.4 吋個人螢幕。

降噪耳機提供最佳音質。
* 某些航線不適用。



方便的電源插座可供筆記型電腦使用。



方便拿取的塑膠水壺架。



眼鏡等小物件也有收納空間。

貴賓室



搭乘



餐點



「九州地方御膳」<メニュー例>

和食

每個月變換日本各地獨具特色的鄉土料理。



洋食

融合日式風格的西餐料理。

貴賓室



搭乗



餐點



飲料



洋酒・日本酒・梅酒



軟性飲料・Skytime

名產買再多也不用煩惱！

JAL免費託運行李2件免費*!

頭等艙，商務艙可免費託運3件。

就是這麼優惠！

Point 1

包含豪華經濟艙

經濟艙託運行李2件免費!

每件行李需在23公斤以內且3邊總合不超過203公分。



$$A + B + C \leq 203 \text{ cm}$$

*包含輪子及把手

行李夠大，名產禮品
買再多也沒問題！！



Point 2

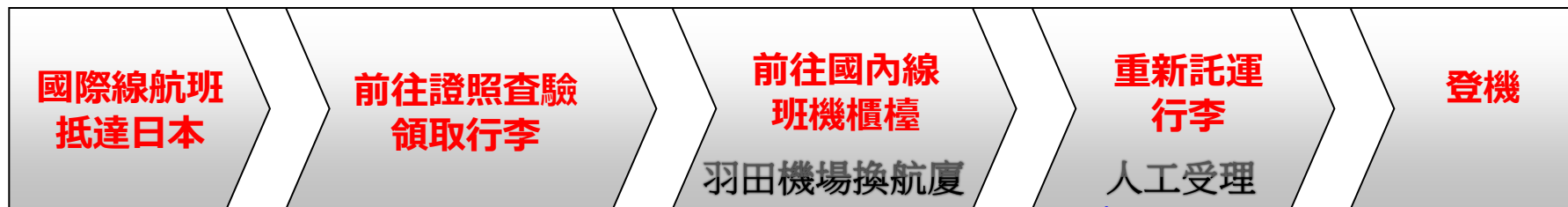
頭等艙、商務艙託運行李可到3件免費!

每件行李需在32公斤以內且3邊總合不超過203公分。

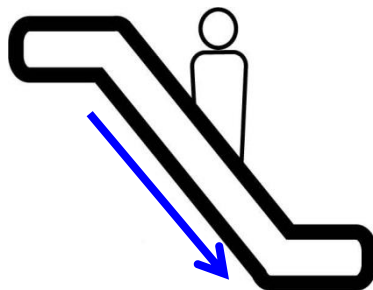
JAL日本國內線



國際線 轉 日本國內線



必須入國才能
搭乘國內線



行李不需換條
櫃檯直接受理



安檢通過後
直接登機

轉機所需時間	成田機場	關西機場	名古屋機場	羽田機場
JAL國際線 → JAL集團國內線	80分以上	75分以上	75分以上	70分以上

日本國內線 轉 國際線

國內線機場
辦理手續

同時領取國際線登
機證並將行李直掛
台灣

國際機場
轉機
不要領行李

前往安檢和
證照查驗

搭機返國



轉機所需時間	成田機場	關西機場	名古屋機場	羽田機場
JAL國內線 → JAL國際線	60分以上	60分以上	60分以上	60分以上
JAL國內線 → 他航國際線	110分以上	80分以上	70分以上	1200分以上



領導日本先驅的新型態國內線服務 “JAL Sky Next”



經濟艙



皮質椅套座椅
椅距加大5公分

CLASS J



舒適的飛行角度

瀏覽網頁溝通零時差 「JAL SKY Wi-Fi」



感謝各位旅客對航班準點的協助

JAL 榮獲
亞太地區主要航空公司
最佳準點率



亞太第一

2016年準點率表現

JAL所屬寰宇一家聯盟
同獲2016年**最佳準點率**

👑 2015年 全球航空公司準點率

第一名

👑 2016年 亞太地區航空公司準點率

第一名

👑 2016年 JAL所屬寰宇一家聯盟準點率

第一名

